



---

Projekt „Wsparcie dla zadłużonych” realizowany w ramach programu Obywatele dla Demokracji, finansowanego z Funduszy

## **Podsumowanie działań projektu „Wsparcie dla zadłużonych” (współfinansowanego z funduszy EOG) realizowanego w dzielnicy - Praga Północ m.st. Warszawy**

W ramach realizowanego przez Centrum Informacji Społecznej projektu finansowanego z funduszy norweskich "Wsparcie dla zadłużonych" przez 19 m-cy w północno-praskim punkcie poradniczym udzielono ogółem 1124 porad 358 osobom.

Celem projektu było usprawnienie systemu niefinansowych usług socjalnych i wzmocnienie środowiskowej współpracy międzysektorowej w pracy z wykluczonymi społecznie, w tym klientami Ośrodka Pomocy Społecznej dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy. Ten cel udało się osiągnąć.

Działania projektowe poprzedzono przeprowadzeniem rozpoznania zasobów dostępnych w dzielnicy.

Współpraca między Biurem Porad Obywatelskich a Ośrodkiem Pomocy Społecznej w dzielnicy Pragi Północ trwa już od wielu lat. Podczas realizacji projektu uległa ona dalszemu wzmocnieniu, dzięki zainteresowaniu Ośrodka działaniami projektowymi, pomocą udzieloną w ich realizowaniu, a także zainteresowaniu dotyczącym osiągniętych rezultatów.

Pracownicy socjalni i asystenci rodzin nie tylko kierowali klientów do punktu, ale przede wszystkim przychodzili razem z nimi włączając się aktywnie w proces poradniczy. Nawiązano także współpracę z innymi organizacjami pozarządowymi, szczególnie Towarzystwem Resocjalizacyjnym i Stowarzyszeniem "Grupa Pedagogiki i Animacji Społecznej - Praga Północ".

W ramach projektu BPO przeprowadziło dwa szkolenia - dla pracowników socjalnych i asystentów rodzin oraz dla mieszkańców dzielnicy. Zgodnie z przyjętym modelem partycypacyjnym obydwie programy szkoleniowe oparto o analizę potrzeb uczestników.

Klientami punktu poradniczego były osoby wykluczone, głównie zadłużeni klienci Ośrodka. Praca z nimi, co charakterystyczne dla tej grupy, wymagała długoterminowej relacji, w trakcie której doradca dostarczał użytecznych informacji, porad, zachęcał do ćwiczenia nowych kompetencji (np. zarządzanie budżetem domowym) i przede wszystkim stanowił stabilne wsparcie - wszyscy korzystający byli informowani o stałych dyżurach w dzielnicy oraz wyposażani w kontakt do głównej siedziby BPO. Przyjęcie modelu pracy na zasadzie koprodukcji zaowocowało nie tylko zwiększeniem wiedzy odbiorców porad, ale także wzrostem ich aktywności w kierunku większej odpowiedzialności społecznej i podejmowania racjonalnych działań.

Ponieważ problem zadłużenia nie jest przeważnie problemem indywidualnym, w działania zmierzające do jego rozwiązania/złagodzenia włączane były osoby znaczące, głównie członkowie rodzin.

W dzielnicy Praga-Północ odnotowano ponad 50%-ową aktywność klientów punktu, w rozwiązywaniu indywidualnych problemów.

Efektom pracy punktu było kilkanaście pozytywnie rozwiązanych sytuacji, m.in.: dwie osoby zostały zakwalifikowane na listę oczekujących na lokal z zasobów miejskich; w jednym przypadku udało się sądowo ustalić ojcostwo po śmierci ojca; w jednym przypadku udało się doprowadzić do wygranej z pracodawcą (spór o zaległe wynagrodzenie); ponadto w wyniku powództwa przeciw egzekucyjnego sąd zwolnił spod egzekucji zajęte przedmioty i zasądził na rzecz klientki zwrot poniesionych kosztów.

Podsumowując - współpracę z Ośrodkiem Pomocy Społecznej dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy, w ramach realizowanego projektu należy ocenić bardzo wysoko. Będzie ona kontynuowana i rozwijana.